

Приложение
к приказу Министерства
здравоохранения
Кыргызской Республики
от «_____» _____ 2026г.
№ _____

Методическое пособие по противодействию коррупции в организациях здравоохранения Кыргызской Республики

1. «Как защитить себя от коррупции при получении медицинской помощи»

Ваши основные права:

При обращении за медицинской помощью гражданин имеет право знать:

- 1) какую медицинскую помощь ему оказывают;
- 2) на каких условиях она предоставляется в зависимости от статуса пациента (льготник, застрахован или не застрахован)
- 3) является ли услуга бесплатной или платной;
- 4) если требуется оплата - на каком основании и сколько необходимо заплатить;
- 5) получить кассовый чек или квитанцию подтверждающий произведённую оплату.

Правовые основы медицинской помощи определяются, в частности, Законом Кыргызской Республики от 12 января 2024 года № 14 “Об охране здоровья граждан в Кыргызской Республике”, Конституцией Кыргызской Республики от 5 мая 2021 года, Законом Кыргызской Республики от 18 октября 1999 года № 112 “О медицинском страховании граждан в Кыргызской Республике”.

2. Что может быть коррупционным риском?

Обратите внимание, если медицинский работник:

- 1) прямо или косвенно требует деньги за услугу, которая должна предоставляться бесплатно;
- 2) предлагает «ускорить» госпитализацию, обследование или получение документа за деньги;
- 3) требует купить лекарство или медицинские расходные материалы без объяснения оснований;
- 4) предлагает передать деньги лично ему вместо оплаты через официальную кассу;
- 5) отказывается выдать кассовый чек;

б) ставит качество или очередность медицинской помощи в зависимость от неофициальной оплаты;

7) направляет пациента в конкретную аптеку, лабораторию или медицинский центр в обмен на личную выгоду;

При этом не всякая платная медицинская услуга является коррупцией. Поэтому сначала нужно выяснить, предусмотрена ли официальная оплата и на каком основании.

3. Если с вас требуют деньги

Шаг 1. Спросите: «На каком основании требуется эта оплата?»

Шаг 2. Попросите показать прейскурант цен на медицинские услуги, устанавливающий плату.

Шаг 3. Если оплата действительно предусмотрена, внесите деньги только официальным способом и получите кассовый чек.

При требовании оплаты сначала обратитесь к заведующему отделением или администрации больницы, стационара, на первичном уровне необходимо обратиться к клиническому руководителю ГСВ или администрации ЦСМ или ЦОВП, а официальную оплату производить через кассу с получением кассового чека.

Шаг 4. Если вы считаете требование необоснованным, позвоните на горячую линию ФОМС 113.

Очень важно: не передавайте деньги «в руки» медицинскому работнику.

Фраза: «Это неофициально, просто оставьте деньги врачу» — должна насторожить пациента.

Если услуга является платной, требуйте возможность оплатить её официально и получить подтверждающий кассовый чек или квитанцию.

ФОМС отдельно разъясняет гражданам порядок действий при необоснованной оплате медицинских услуг, лекарств и расходных материалов.

4. Что делать, если уже потребовали взятку?

Запишите для себя:

- дату и время;
- наименование организации здравоохранения и отделения;
- фамилию и должность сотрудника, если известны;
- что именно от вас потребовали;
- сумму;
- за какую услугу требовали деньги;
- кто присутствовал при разговоре;
- какие документы или сообщения это подтверждают.

Не подвергайте себя опасности ради получения доказательств. Не провоцируйте конфликт и не пытайтесь самостоятельно проводить «операцию» по фиксации взятки.

О ситуации можно сообщить в компетентные органы. Закон КР «О противодействии коррупции» устанавливает правовые и организационные основы предупреждения и пресечения коррупции.

Памятка:

Вас попросили заплатить в больнице?

**СТОП → УТОЧНИТЕ → ПРОВЕРЬТЕ → ОПЛАТИТЕ
ОФИЦИАЛЬНО → СОХРАНИТЕ ЧЕК → ПРИ СОМНЕНИИ
ПОЗВОНИТЕ 113**

Не передавайте деньги без официального основания и подтверждения оплаты.

5. «Как правильно оформить обращение о коррупции в здравоохранении»

1) Куда можно подать обращение

Адресат	Когда обращаться	Способ подачи
Администрация медицинской организации	Первичное обращение по факту требования денег	Устно или письменно, через канцелярию
ФОМС	Необоснованная оплата медицинских услуг, лекарств, расходных материалов	Горячая линия 113 (круглосуточно, бесплатно), сайт www.foms.kg , письменно: 720040, г. Бишкек, пр-т Чуй, 122
Министерство здравоохранения Кыргызской Республики	Системные нарушения, бездействие администрации больницы	Через общественную приёмную письменно или устно, по номеру телефона 0312 62-10-23 сайт www.med.kg , письменно.
Органы прокуратуры	Признаки коррупционного преступления	Письменно, через мобильное приложение «Түндүк», по электронной почте

Министерство Внутренних Дел КР	Когда есть пресечение фактов вымогательства взяток «на месте».	Сервис в приложении «Түндүк» • Горячая линия «102» • Дежурная часть
-----------------------------------	--	--

2) Куда обращаться

По вопросам оплаты медицинских услуг, лекарств и медицинских расходных материалов: **Фонд обязательного медицинского страхования — 113.**

Если речь идёт непосредственно о возможном коррупционном правонарушении, можно обращаться в Министерство здравоохранения или в правоохранительные органы.

Для юридической консультации можно также использовать государственную систему гарантированной юридической помощи.

3) Форма обращения

Обращение может быть:

- устным** — по номеру телефона 0312 62-10-23;
- письменным** — на бумаге, через канцелярию организации;
- электронным** — через сайт, электронную почту или мобильное приложение.

4) Сведения, которые обязательно нужно указать

- Фамилия, имя, отчество заявителя;
- контактные данные (телефон, электронная почта, почтовый адрес);
- наименование медицинской организации;
- отделение, должность и фамилия сотрудника (если известны);
- дата, время и место происшествия;
- суть требования: какая сумма, за какую услугу, на каком основании;
- свидетели (если есть);
- приложения: копии чеков, договоров, фотографии, аудиозаписи (при наличии);
- просьба: провести проверку, привлечь виновных к ответственности, дать письменный ответ.

5) Сроки рассмотрения

Обращения граждан рассматриваются в срок 14 рабочих дней со дня регистрации (если не требуется дополнительное изучение).

При необходимости срок может быть продлён, но не более чем на **30 дней**, с уведомлением заявителя.

Обращения по коррупционным фактам рассматриваются с учётом требований антикоррупционного законодательства.

6) Как отследить результат

- Запросите **входящий номер** при подаче обращения.
- Уточните статус рассмотрения через общий отдел органа, в который вы обращались.
- Направьте повторный запрос, если ответ не получен в срок.

При бездействии - обратитесь в Министерство здравоохранения или вышестоящий орган.

6. «Что делать, если в больнице требуют деньги за лекарства и расходные материалы»

1) Какие лекарства и материалы должны предоставляться бесплатно

Согласно Программе государственных гарантий, экстренная и неотложная медицинская помощь оказывается всем гражданам бесплатно, включая обеспечение лекарственными средствами и медицинскими изделиями, до выведения из состояния, представляющего угрозу жизни.

Застрахованные граждане имеют право на бесплатную или льготную медицинскую помощь в рамках Программы государственных гарантий.

Бесплатно предоставляются:

- лекарственные средства, входящие в перечень жизненно важных лекарственных средств;
- расходные материалы, необходимые для оказания экстренной и неотложной помощи;
- базовые медицинские услуги в рамках Программы государственных гарантий при условии приписки к ЦСМ и наличии направления.

2) Как отличить законную платную услугу от необоснованного требования

Признак	Законная платная услуга	Необоснованное требование
Основание	Услуга не входит в ППГ, есть утверждённый прейскурант	Услуга входит в ППГ, но требуют деньги
Порядок оплаты	Через кассу, с выдачей чека	Лично в руки, без чека
Документ	Договор, прейскурант	Отсутствует

Инициатива	Пациент сам выбирает услугу	Навязывается медицинским работником
------------	-----------------------------	-------------------------------------

3) Что делать при отказе выдать чек

- Потребуйте кассовый чек или квитанцию об оплате.
- Обратитесь к заведующему отделением.
- Позвоните на горячую линию ФОМС **113**.
- Направьте письменное обращение в ФОМС.

4) Алгоритм действий

1. Спросите, входит ли назначенная процедура в Программу госгарантий.
2. Проверьте наличие лекарства в списке имеющихся медикаментов. Если препарат есть — больница обязана предоставить его бесплатно.
3. Обратитесь к заведующему отделением или администрации.
4. Платите только через кассу с получением чека.
5. Звоните на **113**, если вопрос не решён на месте.

7. «Коррупционные риски при госпитализации и очередности оказания помощи»

1) Как должна определяться очередь на плановую госпитализацию

Плановая госпитализация осуществляется в порядке очерёдности, определяемой:

- медицинскими показаниями;
- датой подачи заявления;
- наличием направлений от врача.

Очерёдность ведётся в медицинской организации в письменном или электронном виде.

2) Документы, подтверждающие право на внеочередное оказание помощи

Экстренная медицинская помощь оказывается без предоставления документов. После выведения из экстренного состояния необходимо предоставить документы удостоверяющую личность.

3) Что делать при требовании «ускорить» госпитализацию за деньги

- Не соглашайтесь на неофициальную оплату.
- Потребуйте официальное подтверждение очерёдности.
- Обратитесь к руководству ОЗ..
- Сообщите в ФОМС по телефону **113**.

-Подайте письменное обращение в Министерство Здравоохранения или прокуратуру.

8. Этика и профессиональное поведение

Медицинские работники обязаны соблюдать Кодекс профессиональной этики медицинского работника Кыргызской Республики (одобрен коллегией Министерства здравоохранения от 16 января 2004 года № 2-4).

Основные этические принципы:

- уважение к пациенту и его правам;
- честность и прозрачность в отношениях с пациентами;
- недопустимость коррупционных проявлений;
- приоритет интересов пациента над личными интересами.

Что это значит для гражданина. Этические нормы - не формальность. Если медицинский работник ведёт себя непрофессионально, навязывает платные услуги или требует неофициальную оплату, это нарушение не только закона, но и профессиональной этики. О таких фактах можно сообщать в администрацию медицинской организации и в ФОМС.

9. Конфликт интересов

Конфликт интересов - это ситуация, при которой личная заинтересованность лица (например, врача, руководителя) влияет или может повлиять на объективное исполнение им должностных обязанностей. Регулируется Законом КР «О конфликте интересов» от 12 декабря 2017 года № 206

Типичные ситуации в здравоохранении:

- направление пациента в «свою» аптеку, лабораторию или медицинский центр;
- совмещение руководящей должности в государственной больнице с работой в частной клинике;
- участие в закупках, где поставщиком выступает аффилированное лицо;
- принятие кадровых решений в отношении близких родственников.

Что это значит для гражданина. Если вы заметили, что врач настойчиво направляет вас в конкретную организацию, предлагает услуги «по знакомству» или решает вопрос в пользу «своих» - это может быть признаком конфликта интересов. О таких ситуациях можно сообщить в администрацию больницы или в ФОМС.

Правовая основа: Закон КР «О конфликте интересов» от 12.12.2017 № 206 (в редакции Закона КР от 13.05.2026 № 62).

10. Формы и последствия коррупции

Формы коррупции в здравоохранении:

взятка - получение должностным лицом денег, ценных бумаг или иного имущества за действия в пользу взяткодателя (статья 342 УК КР);

взятка-вознаграждение -получение незаранее обусловленной взятки за уже совершённые действия;

коррупция - создание противоправной устойчивой связи должностных лиц с отдельными лицами в целях извлечения выгод (статья 336 УК КР);

злоупотребление должностным положением - использование служебного положения вопреки интересам службы (статья 337 УК КР);

незаконное обогащение - приобретение имущества, стоимость которого превышает официальные доходы (статья 340 УК КР).

Последствия для нарушителей:

-уголовная ответственность - от штрафа до лишения свободы на срок до 10 и более лет с конфискацией имущества;

-пожизненный запрет на работу на государственных должностях для лиц, осуждённых за коррупционные преступления;

-дисциплинарная ответственность – в порядке, предусмотренном Трудовым кодексом КР;

-материальная ответственность - возмещение причинённого ущерба в полном объёме.

Что это значит для гражданина. Коррупция - это не «бытовое явление», а уголовное преступление. Если у вас требуют неофициальную оплату, вы имеете право сообщить об этом в компетентные органы. При этом вы защищены законом.

Правовая основа: Уголовный кодекс КР от 28 октября 2021 года № 127 (в редакции от 19 марта 2026 года); Закон КР «О противодействии коррупции» от 13 февраля 2026 года № 14; Закон КР «О защите лиц, сообщивших о коррупционных правонарушениях» от 28 января 2019 года № 19

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Настоящий комплект предназначен для информирования граждан о правах при получении медицинской помощи и о действиях в случае столкновения с коррупционными проявлениями. Все материалы основаны на действующих нормативных правовых актах Кыргызской Республики по состоянию на 2026 год.

Помните: ваше право на качественную и доступную медицинскую помощь защищено законом. Не бойтесь отстаивать свои права.